

**DM10.07 RESULTADOS FINAIS DO TRATAMENTO DE INQUÉRITOS****RESULTADOS**

Processo:115554

Grupo: Comunicabilidade**Questão: Informação prestada sobre as atividades da organização parceira**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	2	40.0 %	40,00%
muito satisfeito	3	60.0 %	60,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 86.67 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Comunicabilidade**Questão: Informação prestada sobre execução do conteúdo da parceria**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	2	40.0 %	40,00%
muito satisfeito	3	60.0 %	60,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 86.67 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Comunicabilidade**Questão: Informação prestada sobre o desempenho das políticas da organização parceira**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Grupo: Comunicabilidade**Questão: Informação prestada sobre a avaliação da satisfação dos clientes**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Comunicabilidade**Questão: Informação disponibilizada em formato e linguagem de fácil compreensão**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	2	40.0 %	40,00%
muito satisfeito	3	60.0 %	60,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 86.67 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Comunicabilidade**Questão: Resposta dada a sugestões de melhoria apresentadas**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	2	40.0 %	40,00%
muito satisfeito	3	60.0 %	60,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 86.67 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Fiabilidade**Questão: Participação na elaboração das políticas da organização**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%

muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Fiabilidade

Questão: Participação no desenvolvimento de novos serviços ou programas

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Fiabilidade

Questão: Realização do conteúdo da parceria firmada

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	2	40.0 %	40,00%
muito satisfeito	3	60.0 %	60,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 86.67 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Fiabilidade

Questão: Cumprimento das responsabilidades da organização na parceria

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	2	40.0 %	40,00%
muito satisfeito	3	60.0 %	60,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 86.67 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Fiabilidade

Questão: Controlo e melhoria contínua da execução da parceria

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
----------	---------------	----------------------------------	----------------------------------

muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Acessibilidade

Questão: Adequação dos meios e tempos de informação sobre o desempenho da organização

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Acessibilidade

Questão: Adequação dos meios e tempos de informação sobre a execução do conteúdo da parceria

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Acessibilidade

Questão: Adequação dos meios e tempos de informação sobre a avaliação da satisfação dos clientes

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Grupo: Acessibilidade**Questão: Adequação dos meios e tempos de informação sobre os programas da organização**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Grupo: Acessibilidade**Questão: Adequação dos meios e tempos de informação sobre as atividades da organização**

Resposta	N.º Respostas	Frequência Relativa com missings	Frequência Relativa sem missings
muito insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
insatisfeito	0	0.0 %	0,00%
satisfeito	3	60.0 %	60,00%
muito satisfeito	2	40.0 %	40,00%
sem opinião	0	0.0 %	
não aplicável	0	0.0 %	

Média p/ Questão: 80.00 % Desvio Padrão p/ Questão: 18.26 %

Escala(s) Utilizada(s)**Escala: Escala de satisfação**

Grau	Valor	Conta para cálculo	Porcentagem
muito satisfeito	3	Sim	100,00 %
satisfeito	2	Sim	66,67 %
insatisfeito	1	Sim	33,33 %
muito insatisfeito	0	Sim	0,00 %
sem opinião	-1	Não	
não aplicável	-2	Não	

Resultados Finais

Escala de satisfação	Frequência relativa com missings	Frequência relativa sem missings
muito insatisfeito	0.00 %	0.00 %
insatisfeito	0.00 %	0.00 %
satisfeito	52.50 %	52.50 %
muito satisfeito	47.50 %	47.50 %
sem opinião	0.00 %	- %
não aplicável	0.00 %	- %

Média Final: 82.50 %

Desvio Padrão Final: 3.33 %

Informações do Questionário e Amostra

Destinatário(s): • Parceiros

Nome do Inquérito: QA - Avaliação da Satisfação 2012 - Parceiros

Metodologia de Pesquisa: Universo

Número de Pessoas: 5

Percentagem de Amostra: 100

Dados de recolha dos inquéritos

Data de Início: 09-05-2013

Data de Fim: 31-05-2013

N.º Questionários: 5

Questionários anulados: Não

Erros nos dados pessoais: 0

Erros por omissão de respostas: 0

N.º Questionários eliminados: 0

Questionários validados: 5

Taxa de Aproveitamento: 100%