



APPACDM de Soure



DS.03.226 LISTA DE ATIVIDADES PAG (SIMPLIFICADO AGRUPADO POR ÁREA)

ANO - 2013

APPACDM DE SOURE

Confidencialidade

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Avaliação da satisfação - (N° do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação de clientes relativo à confidencialidade dos dados	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125335	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	N° de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0		Direção Técnica - carla andrade;

Direitos

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Revisão documental - auditoria interna - (N° do plano: 126584) - (De: 10-12-2013 até 10-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125329	Promover os direitos dos clientes	Grau de conhecimento dos direitos dos clientes pelos colaboradores	85%		Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

DS.03.226 Lista de Atividades PAG (Simplificado agrupado por área)

QualityAlive

Produzido: 31-10-2013 11:08

Direitos

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125335	Garantir a participação equitativa	Nº de reclamações legítimas sobre violação dos direitos dos clientes	0		Direcção Técnica - carla andrade;
125335	Garantir a autodeterminação	Nº de reclamações legítimas sobre violação dos direitos dos clientes	0		
125335	Garantir igualdade de tratamento e liberdade de escolha	Nº de reclamações legítimas sobre violação dos direitos dos clientes	0		
125335	Garantir a igualdade de oportunidades	Nº de reclamações legítimas sobre violação dos direitos dos clientes	0		
125335	Garantir o respeito pelos direitos dos clientes	Nº de reclamações legítimas sobre violação dos direitos dos clientes	0		

Económica

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Auditorias externas - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116623	Melhorar o desempenho fiscal	Nº de não conformidades técnicas detectadas (SUM não conformidades)	0	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Relatório de actividades e contas - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-3-2013 até 29-3-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125336	Melhorar o desempenho fiscal	Nº de não conformidades técnicas detetadas	0		Contabilidade - clara costa;
125336	Melhorar a sustentabilidade	Produtividade	1		
125336	Melhorar o desempenho financeiro	Desempenho global por resposta social	1000		
125336	Melhorar o desempenho financeiro	Evolução global	1		
125336	Melhorar o desempenho financeiro	Evolução da receita	0		
125336	Melhorar o desempenho financeiro	Evolução dos custos operacionais	0		
125336	Melhorar o desempenho financeiro	Custo médio por trabalhador	20000		

Económica

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125336	Melhorar o desempenho financeiro	Receita média por trabalhador	20000		

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos**Atividade: Gestão de recursos humanos - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126588	Melhorar o desempenho fiscal	Aproveitamento oportunidades	1%		Direcção Técnica - carla andrade;

Ética

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Revisão documental - auditoria interna - (Nº do plano: 126584) - (De: 10-12-2013 até 10-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125329	Melhorar o desempenho ético	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	85%		Gestor da Qualidade - Carla Elias;
125329	Melhorar a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução das políticas da organização	80%		
125329	Melhorar a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização	100%		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Avaliação da satisfação - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Melhorar o desempenho ético	Grau de satisfação dos clientes	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125335	Melhorar o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Registo de ocorrências anómalas - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Ética

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118246	Melhorar o desempenho ético	Nº de abusos (físicos, mentais e financeiros)	0	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade;
118246	Melhorar o desempenho ético	Nº de doenças contagiosas	0		
118246	Melhorar o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0		

Higiene saúde e segurança no trabalho

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Registo de ocorrências anómalas - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118246	Melhorar as condições de higiene, saúde e segurança no trabalho	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade;
118246	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Nº de acidentes de trabalho devido à falta de conhecimento das regras de higiene e segurança	0		

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Auditoria de higiene e segurança no trabalho - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125333	Melhorar as condições de higiene, saúde e segurança no trabalho	Taxa de acções para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	100%		Direcção Técnica - carla andrade;
125333	Melhorar as condições de higiene, saúde e segurança no trabalho	Nº de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança	0		
125333	Melhorar as condições de higiene, saúde e segurança no trabalho	Conformidade das práticas	100%		

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Consultas de medicina do trabalho - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Higiene saúde e segurança no trabalho

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116653	Melhorar as condições de higiene, saúde e segurança no trabalho	Taxa de colaboradores que são consultados pela medicina do trabalho	100%		Direcção Técnica - carla andrade;

Inclusão das pessoas

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Avaliação da satisfação - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos colaboradores	Satisfação dos colaboradores na melhoria contínua do seu desempenho	70%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;
125330	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos colaboradores	Satisfação dos colaboradores com adequação das suas funções e responsabilidades e autonomias	70%		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Reuniões do Grupo de auto-representação - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122833	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº de reuniões do grupo de auto-representação	11	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Pedagógico - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - CAO - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118247	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - CAO	30	APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Reuniões de equipa - CAO - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122834	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos	Nº de reuniões de equipa realizadas - CAO	11		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	clientes				Direção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa técnica - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122968	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº de reuniões da equipa técnica	20		Direção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - LRE - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125166	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - LRE	30	APPACDM de Soure / LRE;	Pedagógico - Patricia Bem;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - SAD - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125167	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - SAD	20	APPACDM de Soure / SAD;	Direção Técnica - carla andrade; Pedagógico - isabel cristina;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - FPR - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125168	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - FPR	50	APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa - LRE - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125170	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº de reuniões de equipa realizadas - LRE	11		Direção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa - SAD - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116675	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº de reuniões de equipa realizadas - SAD	11		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa - FPR - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125180	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº de reuniões de equipa realizadas - FPR	11		Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Passeio Todo-o-Terreno - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-3-2013 até 2-3-2013) - (Das: 10:00 às 16:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125174	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	40	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Luis Costa;

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição**Atividade: Campanha - Páscoa Solidária - confecção de folares da Páscoa - (Nº do plano: 126584) - (De: 18-3-2013 até 28-3-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125179	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	20	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;

Tipo de Atividade: Lazer**Atividade: Colónia de Férias - Casa das Mimosas - (Nº do plano: 126584) - (De: 29-4-2013 até 30-4-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125184	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	20	APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Lazer**Atividade: Colónia de Férias - O Búzio - (Nº do plano: 126584) - (De: 15-6-2013 até 22-6-2013) - (Das: 09:00 às 20:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação

Inclusão das pessoas

Tipo de Atividade: Lazer

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125154	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	30	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Lazer

Atividade: Passeio ao Jardim Zoológico - Lisboa - (Nº do plano: 126584) - (De: 26-6-2013 até 26-6-2013) - (Das: 08:00 às 19:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125155	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	40	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Lazer

Atividade: Idas à praia/piscina - época balnear - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-7-2013 até 30-8-2013) - (Das: 10:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125146	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - isabel cristina; Pedagógico - Patricia Bem; Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição

Atividade: Campanha - Doces Sabores - elaboração de compotas - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-10-2013 até 31-10-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125153	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	10	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Atividade: Actuação do Grupo de Teatro Amador da APPACDM de Soure - (Nº do plano: 126584) - (De: 9-12-2013 até 13-12-2013) - (Das: 09:30 às 16:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126587	Fomentar a inclusão social dos clientes	Nº de clientes participantes em actividades de inclusão social	7	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Relatório anual de formação - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125162	Desenvolver as potencialidades dos colaboradores	Grau de eficácia da formação profissional	100%		Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Monitorização dos PIs - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122839	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - SAD	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - isabel cristina; Pedagógico - Patricia Bem; Pedagógico - Ana Pratas; Pedagógico - luis costa;
122839	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - LRE	80%		
122839	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - FPR	90%		
122839	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - CAO	80%		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125335	Desenvolver as potencialidades dos colaboradores	Contribuição para a melhoria do desempenho (nº de sugestões de melhoria do desempenho/nº de colaboradores)*100	2%		Direção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Elaboração e revisão de PIs - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125142	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Nº de categorias profissionais envolvidas nos PIs	5	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;
125142	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Percentagem de metas atingidas do PI	60%		
125142	Desenvolver as potencialidades dos clientes	Nº de clientes com plano individual	100%		

Inclusão das pessoas

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Atividade: Eventos realizados pela organização - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116655	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Nº total de eventos realizados pela organização	33	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Social

Atividade: Actividades de apoio em contexto - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125338	Planear e executar actividades maximizadoras da satisfação dos clientes	Taxa de execução de actividades complementares	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Ana Pratas; Pedagógico - Patricia Bem; Pedagógico - luis costa; Pedagógico - isabel cristina;

Inovação e melhoria contínua

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Apresentação de projectos inovadores - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125143	Inovar para melhorar a prestação de serviços	Taxa de sucesso em candidaturas ou projectos aprovados	70%		Direcção Técnica - carla andrade;
125143	Inovar para melhorar a prestação de serviços	Nº de projectos/actividades inovadoras	3		
125143	Inovar para melhorar a prestação de serviços	Taxa de aplicação dos projectos de inovação apresentados	80%		
125143	Inovar para melhorar a prestação de serviços	Taxa de participação de colaboradores	100%		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Gestão do processo de medidas de melhoria - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116657	Melhorar continuamente o Sistema de Qualidade	Taxa de acções de melhoria (acções de melhoria realizadas ao sistema/acções de melhoria previstas)	100%		Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Integração do sistema de Gestão

Integração do sistema de Gestão

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Monitorização do sistema - (N° do plano: 126584) - (De: 27-12-2013 até 27-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125151	Garantir o alinhamento entre missão, visão, estratégia, planeamento e prestação de serviços	Nº de revisões ao processo do PAG	3		Gestor da Qualidade - Carla Elias;
125151	Garantir o alinhamento entre missão, visão, estratégia, planeamento e prestação de serviços	Nº de revisões de processos chave	2		
125151	Monitorizar o sistema de Gestão	Nº de auditorias	1		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Monitorização do PAG - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125334	Garantir o alinhamento entre missão, visão, estratégia, planeamento e prestação de serviços	Nº de revisões ao PAG	4		Direcção Técnica - carla andrade;
125334	Monitorizar o sistema de Gestão	Taxa de sucesso do PAG	90%		

Parcerias

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Avaliação da satisfação - (N° do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Melhorar a satisfação dos parceiros	Grau de satisfação dos parceiros	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Gestão de parcerias - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125149	Manter parcerias	Nº de parcerias renovadas	6		Direcção Técnica - carla andrade;
125149	Melhorar a gestão da Instituição	Grau de eficiência das parcerias	100%		
125149	Fomentar parcerias	Nº de novas parcerias	1		

Parcerias

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125149	Melhorar a gestão da Instituição	Grau de eficácia das parcerias	100%		

Participação

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Acções de sensibilização dirigidas a clientes nas áreas da sexualidade - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117842	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de promoção de empowerment de clientes	4	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / SAD;	Pedagógico - Carla Elias;
117842	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de formação/informação com clientes	4		

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Acções de sensibilização dirigidas a clientes nas áreas da saúde oral - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117843	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de formação/informação com clientes	4	APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / SAD;	Pedagógico - Luis Costa;
117843	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de promoção de empowerment de clientes	4		

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Acções de sensibilização dirigidas a clientes - A alimentação saudável - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117844	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de formação/informação com clientes	4	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Ana Pratas;
117844	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de promoção de empowerment de clientes	4		

Tipo de Atividade: Formativa

Participação

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Acções de sensibilização dirigidas a clientes - A água - (N° do plano: 126584) - (De: 22-3-2013 até 22-3-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117845	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de formação/informação com clientes	4	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Carla Elias;
117845	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de promoção de empowerment de clientes	4		

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Acções de sensibilização dirigidas a clientes - Educação para a saúde - (N° do plano: 126584) - (De: 7-5-2013 até 7-5-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117847	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de formação/informação com clientes	4	APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Pedagógico - Ana Pratas;
117847	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de promoção de empowerment de clientes	4		

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Reuniões de organização de actividades comuns - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125145	Promover a participação das partes interessadas	Nº de membros da organização que participaram em reuniões de organização de actividades	10		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Participação de elementos da Direcção nas actividades - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116661	Promover a participação das partes interessadas	Taxa de participação de elementos da direcção nas actividades	40%		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões do Grupo de auto-representação - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122833	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões do grupo de auto-representação	11	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / Formação	Pedagógico - Carla Elias;

Participação

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
				Profissional;	Pedagógico - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - CAO - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118247	Promover a participação das partes interessadas	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - CAO	30	APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões colectivas de significativos da resposta social CAO - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125164	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de significativos participantes no planeamento e avaliação de serviços	30%		Direcção Técnica - carla andrade;
125164	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões colectivas com significativos	2		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa - CAO - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122834	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de colaboradores e voluntários participantes no planeamento e avaliação de serviços	60%		Direcção Técnica - carla andrade;
122834	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões de equipa realizadas - CAO	11		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa técnica - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122968	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões da equipa técnica	20		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões da equipa da qualidade - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Participação

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125165	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões realizadas - equipa da qualidade	5		Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - LRE - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125166	Promover a participação das partes interessadas	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - LRE	30	APPACDM de Soure / LRE;	Pedagógico - Patricia Bem;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - SAD - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125167	Promover a participação das partes interessadas	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - SAD	20	APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade; Pedagógico - isabel cristina;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - FPR - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125168	Promover a participação das partes interessadas	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - FPR	50	APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões colectivas de significativos da resposta social LRE - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125169	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de significativos participantes no planeamento e avaliação de serviços	80%		Direcção Técnica - carla andrade;
125169	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões colectivas com significativos	2		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões colectivas de significativos da resposta social SAD - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação

Participação

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125171	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de significativos participantes no planeamento e avaliação de serviços	30%		Direcção Técnica - carla andrade;
125171	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões colectivas com significativos	2		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa - LRE - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125170	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de colaboradores e voluntários participantes no planeamento e avaliação de serviços	90%		Direcção Técnica - carla andrade;
125170	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões de equipa realizadas - LRE	11		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa - SAD - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116675	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de colaboradores e voluntários participantes no planeamento e avaliação de serviços	80%		Direcção Técnica - carla andrade;
116675	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões de equipa realizadas - SAD	11		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões de equipa - FPR - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125180	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões de equipa realizadas - FPR	11		Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com parceiros - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125181	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de parceiros participantes no planeamento e avaliação de serviços	5%		Direcção Técnica - carla andrade;
125181	Promover a participação das partes	Nº de reuniões realizadas com	2		

Participação

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	interessadas	parceiros			

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com financiadores - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 3-3-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125182	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de financiadores participantes no planeamento e avaliação de serviços	80%		Direcção Técnica - carla andrade;
125182	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões realizadas com financiadores	3		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões gerais com clientes - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126589	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de clientes participantes no planeamento e avaliação de serviços	80%	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com fornecedores - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116645	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões realizadas com fornecedores	5		Direcção Técnica - carla andrade;
116645	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de fornecedores participantes no planeamento e avaliação de serviços	10%		

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Workshops com clientes e colaboradores - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117851	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de promoção de empowerment dos colaboradores	4	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Ana Pratas;

Participação

Tipo de Atividade: Formativa

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117851	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de promoção de empowerment de clientes	4		
117851	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de formação/informação com clientes	4		
117851	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de acções de formação/informação com colaboradores	4		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125335	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de fornecedores	0		Direcção Técnica - carla andrade;
125335	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de parceiros	1		
125335	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de financiadores	2		
125335	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de colaboradores	10		
125335	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de clientes	15		

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos**Atividade: Reunião de colaboradores - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118249	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões gerais de colaboradores	4		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões gerais de significativos - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118250	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões colectivas com significativos	2		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Reuniões com entidades receptoras de prática em contexto de trabalho - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação

Participação

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118251	Promover a participação das partes interessadas	Nº de reuniões realizadas com entidades receptoras de prática em contexto de trabalho	4		Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Reuniões com clientes e outras partes interessadas, individuais - FPR - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125337	Promover a participação das partes interessadas	Nº reuniões realizadas com clientes e outras partes interessadas (gabinete ou visita domiciliária) - FPR	20	APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Pedagógico - Ana Pratas;

Qualidade

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Revisão documental - auditoria interna - (Nº do plano: 126584) - (De: 10-12-2013 até 10-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125329	Melhorar a conformidade	Taxa de conformidade dos registos (nº de registos conformes/nº de registos realizados)*100	85%		Gestor da Qualidade - Carla Elias;
125329	Melhorar a conformidade	Taxa de conformidade das práticas (nº de práticas conformes/nº práticas realizadas)*100	85%		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Avaliação da satisfação - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Grau de satisfação dos financiadores	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;
125330	Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Grau de satisfação dos parceiros	80%		
125330	Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Grau de satisfação dos fornecedores	70%		
125330	Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores	70%		
125330	Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Grau de satisfação dos clientes	80%		

Qualidade

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	expectativas das partes interessadas				

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição

Atividade: Campanha do Pirlampo Mágico - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-5-2013 até 31-5-2013) - (Das: 17:00 às 20:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118242	Assegurar meios de sustentabilidade	Valor angariado	500 euros		Pedagógico - Patricia Bem;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Implementação de medidas de melhoria - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117872	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria	10		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição

Atividade: Actividades de divulgação da Instituição - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125192	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de comunicações externas	8		Pedagógico - luis costa;
125192	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de comunicações internas	8		
125192	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de documentos informativos	10		
125192	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de visitas ao site	200		
125192	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de gostos no facebook	1000		

Qualidade de vida

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Atividade: Comemoração do dia de aniversário dos clientes - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2012 até 31-12-2013) - (Das: 15:00 às 15:30)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125328	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de aniversários dos clientes comemorados	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Avaliação da satisfação - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Confeção do tradicional Bolo Rei - Festa convívio - (Nº do plano: 126584) - (De: 4-1-2013 até 4-1-2013) - (Das: 10:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125183	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Dia da amizade - convívio entre valências - (Nº do plano: 126584) - (De: 14-2-2013 até 14-2-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125172	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	60	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Luis Costa;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Festa de Carnaval - Discoteca Broadway - (Nº do plano: 126584) - (De: 11-2-2013 até 11-2-2013) - (Das: 14:00 às 17:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125173	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	60	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Elaboração de uma lembrança para assinalar o Dia da Mulher - (Nº do plano: 126584) - (De: 8-3-2013 até 8-3-2013) - (Das: 10:00 às 15:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125175	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	60	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Luis Costa;

Tipo de Atividade: Desportiva**Atividade: XIII Torneio de Remo Sem Limites - Cacém - (N° do plano: 126584) - (De: 14-3-2013 até 14-3-2013) - (Das: 10:00 às 16:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125176	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	7	APPACDM de Soure / CAO;	Terapeutas - Luís Rodrigues;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Elaboração de uma lembrança para assinalar o Dia do Pai - (N° do plano: 126584) - (De: 19-3-2013 até 19-3-2013) - (Das: 10:00 às 15:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125177	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	65	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Dia da Árvore - Convívio entre os clientes da Organização - (N° do plano: 126584) - (De: 21-3-2013 até 21-3-2013) - (Das: 10:00 às 15:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125178	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Marcelino Melo;

Tipo de Atividade: Lazer**Atividade: Colónia de Férias - Casa das Mimosas - (N° do plano: 126584) - (De: 29-4-2013 até 30-4-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125184	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	20	APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Elaboração de uma lembrança para assinalar o Dia da Mãe - (N° do plano: 126584) - (De: 3-5-2013 até 3-5-2013) - (Das: 10:00 às 15:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125185	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	65	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Almoço partilhado para assinalar o Dia da Família - (N° do plano: 126584) - (De: 15-5-2013 até 15-5-2013) - (Das: 11:00 às 15:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação

Qualidade de vida

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125186	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	80	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Atividade: Festa de comemoração do Dia Mundial da Criança - (Nº do plano: 126584) - (De: 31-5-2013 até 31-5-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125187	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	55	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Patricia Bem;

Tipo de Atividade: Desportiva

Atividade: III Caminhada Solidária - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-6-2013 até 2-6-2013) - (Das: 10:00 às 13:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125188	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	80	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Lazer

Atividade: Colónia de Férias - O Búzio - (Nº do plano: 126584) - (De: 15-6-2013 até 22-6-2013) - (Das: 09:00 às 20:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125154	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	30	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Lazer

Atividade: Passeio ao Jardim Zoológico - Lisboa - (Nº do plano: 126584) - (De: 26-6-2013 até 26-6-2013) - (Das: 08:00 às 19:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125155	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	40	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Lazer**Atividade: Idas à praia/piscina - época balnear - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-7-2013 até 30-8-2013) - (Das: 10:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125146	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - isabel cristina; Pedagógico - Patricia Bem; Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Desportiva**Atividade: III Passeio de bicicletas da APPACDM de Soure - (Nº do plano: 126584) - (De: 19-7-2013 até 19-7-2013) - (Das: 10:00 às 12:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125147	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	20	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Desportiva**Atividade: XI Torneio Remo Sem Limites da APPACDM de Soure - (Nº do plano: 126584) - (De: 23-9-2013 até 23-9-2013) - (Das: 10:00 às 13:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125148	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa; Terapeutas - Luís Rodrigues;

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição**Atividade: Campanha - Doces Sabores - elaboração de compotas - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-10-2013 até 31-10-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125153	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	10	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Festa do Dia das Bruxas - (Nº do plano: 126584) - (De: 31-10-2013 até 31-10-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125163	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - isabel cristina; Pedagógico - Ana Pratas; Pedagógico - Patricia Bem; Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Realização do magusto - (Nº do plano: 126584) - (De: 11-11-2013 até 11-11-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125156	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	60	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Inauguração da árvore de Natal - (Nº do plano: 126584) - (De: 21-11-2013 até 21-11-2013) - (Das: 15:00 às 16:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125158	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	50	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Marcelino Melo;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - (Nº do plano: 126584) - (De: 3-12-2013 até 3-12-2013) - (Das: 14:00 às 15:30)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125159	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	80	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Festa de Natal - (Nº do plano: 126584) - (De: 13-12-2013 até 13-12-2013) - (Das: 10:00 às 16:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125193	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	90	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Actuação do Grupo de Teatro Amador da APPACDM de Soure - (Nº do plano: 126584) - (De: 9-12-2013 até 13-12-2013) - (Das: 09:30 às 16:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126587	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	7	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos**Atividade: Formação de colaboradores (acções de sensibilização de prevenção de riscos) - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125189	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de acções de sensibilização de colaboradores em prevenção de riscos	1		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Monitorização dos PIs - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
122839	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - SAD	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - isabel cristina; Pedagógico - Patricia Bem; Pedagógico - Ana Pratas; Pedagógico - luis costa;
122839	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - LRE	80%		
122839	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - FPR	90%		
122839	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas nos PIs - CAO	80%		

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Comemoração do Aniversário da Instituição - (Nº do plano: 126584) - (De: 23-2-2013 até 23-2-2013) - (Das: 15:00 às 20:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125190	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº médio de participação de clientes em actividades	92	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Registo de ocorrências anómalas - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
----------------	----------	-----------	---------------	---------------------------------	---------------------------------

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118246	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	eNº de acidentes com responsabilidade da organização	0	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade**Atividade: Elaboração e revisão de Pls - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125142	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas do PI	60%	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Acção de formação para clientes em prevenção de riscos - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117867	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	eNº de acções de sensibilização de clientes em prevenção de riscos	1	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Social**Atividade: Actividades de apoio em contexto - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125338	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes transportados para frequentar actividades em contexto	10	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Ana Pratas; Pedagógico - Patricia Bem; Pedagógico - luis costa; Pedagógico - isabel cristina;
125338	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de registos de actividades instrumentais	30		
125338	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes apoiados em contexto	10		

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Comemoração dos aniversários dos clientes - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Qualidade de vida

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125339	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de aniversários dos clientes comemorados	70	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Recursos humanos

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Avaliação da satisfação - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de satisfação dos colaboradores	70%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;
125330	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores	70%		
125330	Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores	70%		

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Avaliação de desempenho - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-12-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125332	Melhorar o desempenho	Percentagem obtida na avaliação de desempenho	70%		Direcção Técnica - carla andrade;
125332	Melhorar o desempenho	Taxa de pontualidade	95%		
125332	Melhorar o desempenho	Taxa de assiduidade	90%		
125332	Melhorar o desempenho	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	20%		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Avaliação da motivação - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117848	Melhorar o desempenho	Taxa de motivação	60%		Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Relatório anual de formação - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Recursos humanos

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125162	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Taxa de colaboradores envolvidos em acções de formação	30		Pedagógico - Ana Pratas;
125162	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nível médio de habilitações escolares (graus escolares/nºcolaboradores)	9		
125162	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de acções de formação	4		
125162	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Eficácia da formação profissional (tempo)	95%		
125162	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Eficácia da formação profissional (formandos)	100%		
125162	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores	Nº de horas de formação	35		

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125335	Melhorar o desempenho	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	5		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Ida ao teatro - colaboradores - (Nº do plano: 126584) - (De: 5-11-2013 até 5-11-2013) - (Das: 18:00 às 23:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117868	Melhorar o desempenho	Nº de actividades para promover a motivação	3		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Jantar das limpezas - colaboradores - (Nº do plano: 126584) - (De: 6-9-2013 até 6-9-2013) - (Das: 18:00 às 23:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117869	Melhorar o desempenho	Nº de actividades para promover a motivação	3		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Jantar de natal - colaboradores - (Nº do plano: 126584) - (De: 19-12-2013 até 19-12-2013) - (Das: 18:00 às 23:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117870	Melhorar o desempenho	Nº de actividades para promover a motivação	3		Direcção Técnica - carla andrade;

Recursos humanos

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Atividade: Gestão de recursos humanos - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126588	Recrutar e selecionar capital humano	Grau de turnover	1%		Direcção Técnica - carla andrade;
126588	Gerir adequadamente as carreiras	Taxa de mobilidade horizontal profissional	1%		
126588	Gerir adequadamente as carreiras	Taxa de mobilidade vertical profissional	1%		
126588	Garantir a satisfação dos colaboradores e voluntários no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo a reconhecimento	50%		
126588	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil da função	100%		
126588	Recrutar e selecionar capital humano	Nº de admissões de colaboradores	1		
126588	Cumprir os requisitos legais e os contratos colectivos de trabalho aplicáveis ao sector	Número de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0		

Responsabilidade social

Tipo de Atividade: Sistema de Gestão da Qualidade

Atividade: Avaliação da satisfação - (Nº do plano: 126584) - (De: 1-11-2013 até 29-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125330	Melhorar as práticas da comunidade	Grau de satisfação dos clientes	80%	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Gestor da Qualidade - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Atividade: Passeio Todo-o-Terreno - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-3-2013 até 2-3-2013) - (Das: 10:00 às 16:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125174	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	30	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição

Atividade: Campanha - Páscoa Solidária - confecção de folares da Páscoa - (Nº do plano: 126584) - (De: 18-3-2013 até 28-3-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125179	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela organização	20	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;

Tipo de Atividade: Desportiva**Atividade: III Caminhada Solidária - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-6-2013 até 2-6-2013) - (Das: 10:00 às 13:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125188	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de acções realizadas no domínio cultural	8	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Luis Costa;
125188	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela organização	80		
125188	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	500		

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Festival Danças e Cantares - (Nº do plano: 126584) - (De: 28-6-2013 até 28-6-2013) - (Das: 16:00 às 23:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116594	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	500	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - Ana Pratas;
116594	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de eventos realizados pela organização para a comunidade	8		

Tipo de Atividade: Desportiva**Atividade: I Caminhada Nocturna - (Nº do plano: 126584) - (De: 6-9-2013 até 6-9-2013) - (Das: 20:00 às 23:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118240	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	500	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição**Atividade: Participação na Feira de Artesanato, Turismo, Agricultura, Comércio e Indústria de Soure - (Nº do plano: 126584) - (De: 20-9-2013 até 24-9-2013) - (Das: 15:00 às 23:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126585	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade	20	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Marcelino Melo;
126585	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	500		

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição**Atividade: Campanha - Doces tradições - (Nº do plano: 126584) - (De: 4-11-2013 até 4-11-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116614	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	20	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;
116614	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela organização	15		

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Actuação do Grupo de Teatro Amador da APPACDM de Soure - (Nº do plano: 126584) - (De: 9-12-2013 até 13-12-2013) - (Das: 09:30 às 16:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126587	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de eventos realizados pela comunidade com a participação da organização	1	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Pedagógico - luis costa;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Eventos internos realizados na comunidade - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116697	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela organização na comunidade	50	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos

Tipo de Atividade: Gestão de recursos humanos**Atividade: Horas extra de voluntariado por conta da organização - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116624	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de colaboradores que realizam trabalho voluntário na organização em horário pós-laboral	10		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Obras de remodelação de casas de clientes carenciados - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116626	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de colaboradores que realizam trabalho voluntário na organização em horário pós-laboral	3%		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Participação em reuniões da rede social - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118241	Melhorar as práticas da comunidade	Grau de satisfação dos parceiros	80%		Pedagógico - isabel cristina;
118241	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de eventos realizados pela comunidade com a participação da organização	4		

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Orientação de estágios - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116589	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de estagiários	2		Pedagógico - Carla Elias;

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição**Atividade: Campanha do Pirilampo Mágico - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-5-2013 até 31-5-2013) - (Das: 17:00 às 20:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
118242	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de colaboradores que realizam trabalho voluntário na organização em horário pós-laboral	7		Pedagógico - Patricia Bem;
118242	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de acções de sensibilização realizadas na comunidade	1		

Tipo de Atividade: Responsabilidade social

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Visita a clientes em hospitais - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 17:00 às 20:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116629	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de colaboradores que realizam trabalho voluntário na organização em horário pós-laboral	5%		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Recepção e distribuição de alimentos do Banco Alimentar e PCACC para as famílias sinalizadas - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 17:00 às 20:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117846	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de famílias beneficiadas por distribuição de alimentos	70		Pedagógico - isabel cristina;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Actividades realizadas pela organização para a comunidade - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116631	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	250	APPACDM de Soure / SAD; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / Formação Profissional;	Direcção Técnica - carla andrade;
116631	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de eventos realizados pela organização para a comunidade	8		

Tipo de Atividade: Divulgação da Instituição**Atividade: Acolhimento de visitas às respostas sociais por entidades externas - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116600	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de visitas efectuadas	4		Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural**Atividade: Participação em actividades pontuais mediante convite formal - (N° do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116601	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de acções participadas na comunidade	4	APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade;

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Recolha de papel usado - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125324	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de acções realizadas no domínio ambiental	1	APPACDM de Soure / CAO;	Terapeutas - Ana Costa;
125324	Melhorar as práticas da comunidade	Quantidade recolhida	1 tonelada		

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Recolha de tóners usados - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116603	Melhorar as práticas da comunidade	Quantidade recolhida	200	APPACDM de Soure / CAO;	Terapeutas - Ana Costa;

Tipo de Atividade: Formativa**Atividade: Acções de formação abertas a pessoas da comunidade - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116604	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de acções de formação realizadas na comunidade	1		Pedagógico - Ana Pratas;

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Recolha de tampinhas - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
126586	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de acções realizadas no domínio ambiental	1	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;
126586	Melhorar as práticas da comunidade	Quantidade recolhida	1 tonelada		

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Recolha de cápsulas de café - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125326	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de acções realizadas no domínio ambiental	5	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / CAO;	Monitores - Isaura Alves;
125326	Melhorar as práticas da comunidade	Quantidade recolhida	100		

Tipo de Atividade: Responsabilidade social**Atividade: Recolha de óleos alimentares - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
----------------	----------	-----------	---------------	---------------------------------	---------------------------------

Responsabilidade social

Tipo de Atividade: Responsabilidade social

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
125327	Melhorar as práticas da comunidade	Quantidade recolhida	100 litros	APPACDM de Soure / CAO;	Apoio - Encarregado de Serviços Gerais - Ana Maria ferreira;

Tipo de Atividade: Socio-Cultural

Atividade: Eventos internos realizados na comunidade - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2012 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116700	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de eventos realizados pela organização para a comunidade	8	APPACDM de Soure / LRE; APPACDM de Soure / Formação Profissional; APPACDM de Soure / CAO; APPACDM de Soure / SAD;	Direcção Técnica - carla andrade;
116700	Aumentar a participação da/na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela organização	60		

Tipo de Atividade: Voluntariado

Atividade: Programa de voluntariado - (Nº do plano: 126584) - (De: 2-1-2013 até 31-12-2013) - (Das: 09:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117871	Melhorar as práticas da comunidade	Nº de voluntários na organização	3		Direcção Técnica - carla andrade;