



## Resultado do tratamento de sugestões e reclamações - 2011



Data	Nº de Sugestões	Categoria	Sugestor	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia
10-01-2011	1	Infraestruturas e Equipamentos	Colaborador	Sim	Eficaz
15-02-2011	2	Gestão Documental	Anónimo	Sim	Eficaz
15-02-2011	3	Gestão Documental	Anónimo	Sim	Eficaz
16-02-2011	4	Higiene e Segurança no Trabalho	Colaborador	Sim	Eficaz
24-02-2011	5	Prestação de Serviços	Externo	Não	-
19-04-2011	6	Prestação de Serviços	Colaborador	Sim	Eficaz
12-05-2011	7	Recursos Humanos	Colaborador	Sim	Eficaz
13-05-2011	8	Prestação de Serviços	Cliente	Sim	Eficaz
20-05-2011	9	Prestação de Serviços	Colaborador	Sim	Eficaz
10-06-2011	10	Infraestruturas e Equipamentos	Colaborador	Sim	Eficaz
16-06-2011	11	Prestação de Serviços	Colaborador	Sim	Eficaz
13-07-2011	12	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	13	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	14	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	15	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	16	Higiene e Segurança no	Externo	Sim	Não Eficaz

		Trabalho			
13-07-2011	17	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	18	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	19	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	20	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	21	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	22	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	23	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Sim	Eficaz
13-07-2011	24	Higiene e Segurança no Trabalho	Externo	Não	
16-08-2011	25	Prestação de Serviços	Cliente	Sim	Eficaz
16-09-2011	26	Prestação de Serviços	Cliente	Sim	Eficaz
25-10-2011	27	Prestação de Serviços	Cliente	Sim	Eficaz
25-10-2011	28	Prestação de Serviços	Cliente	Sim	Eficaz
25-10-2011	29	Prestação de Serviços	Cliente	Sim	Eficaz
25-10-2011	30	Prestação de Serviços	Cliente	Não	
03-11-2011	31	Infraestruturas e Equipamentos	Colaboradora	Sim	Eficaz
03-11-2011	32	Prestação de Serviços	Cliente	Sim	Eficaz

<b>Data</b>	<b>Nº Reclamações</b>	<b>Categoria</b>	<b>Reclamante</b>	<b>Deu origem a melhoria</b>	<b>Avaliação de eficácia</b>	<b>Tempo de resposta</b>
15-03-2011	1	Infraestruturas e Equipamentos	Colaborador	Não	-	-
21-05-2011	2	Prestação de Serviços	Cliente	Não	-	-
08-08-2011	3	Infraestruturas e Equipamentos	Colaborador	Sim	Eficaz	1 mês
28-10-2011	4	Infraestruturas e equipamentos	Cliente	Sim	Eficaz	1 mês
08-11-2011	5	Infraestruturas e Equipamentos	Cliente	Não		